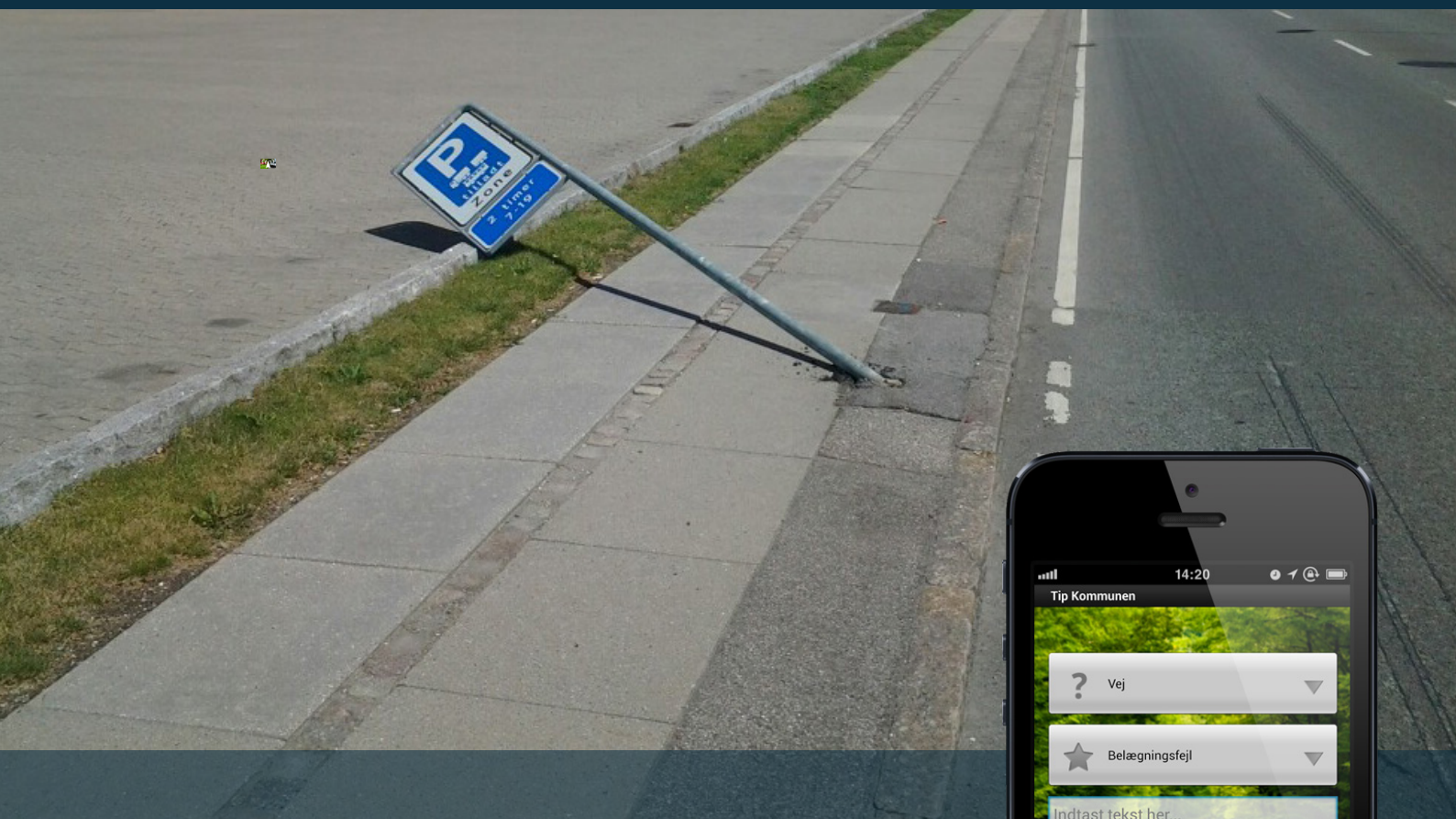




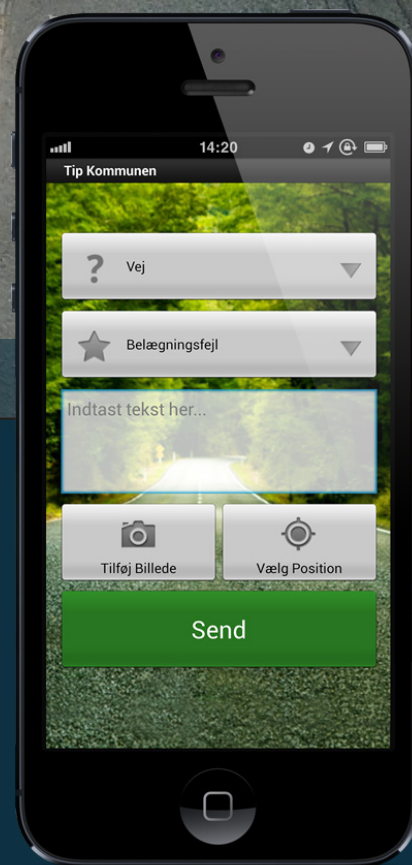
# Tip Kommunen

Lad borgerne give en hånd med – det vil de gerne



## App til indberetning af skader i kommunen

*Tip Kommunen* er en app, som borgerne anvender til at gøre kommunen opmærksom på skader i området – det kan fx være graffiti, slaghuller eller skader på skilte.



# Nem indberetning med en app

## Sådan virker appen

- Borgeren ser en skade og aktiverer appen
- Billeder af skaden tilføjes
- Den præcise position vælges
- En besked og kontaktinfo tilføjes (valgfrit)
- Tippet sendes direkte til kommunen

## Sådan behandles skaden

- Medarbejderen modtager opgaven fra kontoret på sin smartphone/tablet
- Appen navigerer medarbejderen til skadens præcise position
- Når opgaven er løst, kan medarbejderen melde opgaven afsluttet i appen
- Medarbejderen kan medsende dokumentation af udbedringen og en beskrivelse af løsningen

## Fordele

- Tippede gemmes i en pulje, som kommunen har adgang til online og kan overføre til specifikke arbejdsteam
- Alle data, som billeder og kommunikation mellem kontor og medarbejder, gemmes med datostempling og position i systemet
- Kontoret har adgang til et detaljeret oversigtskort med alle opgaver, tildelingsdetaljer og status
- Borgere kan også indberette tip via kommunens website og se et oversigtskort med alle de indberettede tips i området – se det på [www.tipkommunen.dk](http://www.tipkommunen.dk)



Scan koden, og prøv  
Tip Kommunen til iOS



Scan koden, og prøv  
Tip Kommunen til Android



Tippet sendes til kontoret,  
som sender opgaven videre  
til arbejdsteamet



**Synchronicer**  
Vejen frem

30

år med  
innovativ IT

Få mere information om Synchronicer Tip Kommunen

Tlf.: 39 66 02 00 • [info@synchronicer.com](mailto:info@synchronicer.com) • [www.synchronicer.com](http://www.synchronicer.com)

Soft Design A/S | Rosenkæret 13 | 2860 Søborg